



สรุปผลการแก้ไขปัญหาจากข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กองอุตุนิยมวิทยาการบิน ประจำปี ๒๕๖๓

ข้อเสนอแนะ	การแก้ไขปัญหา
1. Kindy add LTFM airport in website nsweb.tmd.go.th (BFS)	กอง ฯ จะดำเนินการตรวจสอบรหัสว่าเป็นสนามบินที่เปลี่ยนแปลงรหัส ICAO หรือสนามบินใหม่ และจะดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลต่อไป
2. web Radar เสียบ่อย (Japan Airline)	ระบบการส่งข้อมูลภาพเรดาร์ตรวจอากาศสุวรรณภูมิไปยังเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา ในปัจจุบันค่อนข้างมีความเสถียรภาพ
3. เรดาร์ตรวจอากาศบางครั้งไม่ค่อยอัปเดต หากมีการอัปเดตหรือแจ้งเตือนฟ้าผ่าในอีเมลแต่ละบริษัท จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งานมาก (Japan Airline)	กอง ฯ มี Application สำหรับการแจ้งเตือนฟ้าผ่า โดยจะทำการตั้งกลุ่ม Airline ให้ใช้อีก 1 User เพื่อป้องกันการดาวน์โหลดข้อมูลหลาย ๆ ข้อมูล (1 IP ต่อ 1 User)
4. METAR ไม่ครบถ้วน บางครั้งขาด VIS และบางครั้งเปลี่ยนชุดข้อมูลไม่ตรงเวลา (Japan Airline)	ขอรายละเอียดเพิ่มเติมของข้อมูล เช่น วัน เวลา และชื่อสนามบิน เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูล
5. การออกข่าว TAF ควรออกเวลา 00 ไม่ใช่ 40 ทั้ง ๆ ที่ใน AFTN ก็เข้าระบบแล้ว ข่าวอากาศทั่วโลก ก็เข้าแล้ว แต่ของประเทศไทย ไม่เข้า ต้องรอเวลานานที่ 40 (Thai Airway)	สามารถดูข่าว TAF ผ่านทาง nsweb.tmd.go.th เพื่อความรวดเร็ว
6. ติดตามสนามบินต่างจังหวัดที่มีการรายงานข่าวอากาศล่าช้าบ้าง (Thai Lion Air)	ทางกอง ฯ จะดำเนินการเร่งรัดให้สนามบินต่างจังหวัดดำเนินการรายงานข่าวอากาศ ตามข้อกำหนดให้ทันเวลา
7. หากมีรอบการออก TAF ที่ถี่ขึ้น เช่น 2,3 ชั่วโมง อาจจะได้ข้อมูลที่แม่นยำมากขึ้น รวมถึง ควรมีข้อมูลจากดาวเทียมเกี่ยวกับเมฆและเมฆฝน (เหมือน แอป WINDY) จะช่วยลดต้นทุนอุตสาหกรรมการบินและลดมลภาวะต่อโลกนี้ได้อีกจำนวนหนึ่ง (Thai Smile)	กอง ฯ ได้ดำเนินการออกข่าว TAF ตามมาตรฐานข้อกำหนดของ ICAO
8. อยากให้แสดงข้อมูลนี้ http://www.LLwas.aeromet.tmd.go.th/index.php ของสนามบินสุวรรณภูมิด้วย (Thai VietJet)	กอง ฯ จะดำเนินการปรับปรุงในอนาคต หากมีความพร้อม

9. ควรมีการจัดอบรมให้กับหน่วยงาน อาทิ เช่น พนักงาน อำนวยการบิน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Thai Air Asia)	กอง ฯ ยินดีให้การสนับสนุนวิทยากรเพื่อให้ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน หากมีการร้องขอ
10. อยากให้พัฒนาแอปพลิเคชันให้มีการแจ้งเตือนหากมีแนวโน้มอากาศเลวร้าย (Thai Air Asia)	กอง ฯ มี Application สำหรับการแจ้งเตือนฟ้าผ่า โดยจะทำการตั้งกลุ่ม Airline ให้ใช้อีก 1 User เพื่อป้องกันการดาวน์โหลดข้อมูลหลาย ๆ ข้อมูล (1 IP ต่อ 1 User)
11. เพิ่มความถูกต้องของข่าวอากาศแต่ละแหล่งที่มา (website) ให้ถูกต้องตรงกันเนื่องจากพบ website ข่าวอากาศต่างประเทศ ออกข่าวอากาศไม่ตรงกันกับของประเทศไทยทั้ง ๆ ที่เป็นข่าวเวลาเดียวกัน อยากให้หน่วยงานตรวจสอบความถูกต้องของข่าวอากาศก่อน (Thai Air Asia)	ขอรายละเอียดเพิ่มเติมของข้อมูล เช่น วัน เวลา และ ชื่อสนามบิน เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูล
12.เมื่อมีข่าว SPECI ควรเน้นสี เพื่อความสะดวกตา (Thai Air Asia)	ใน website nsweb.tmd.go.th ได้จำแนกสี SPECI ไว้เรียบร้อยแล้ว
13.MET Report อยากให้มีค่าความแม่นยำใกล้เคียงกับ METAR มากกว่านี้ (บ.วิทยุการบินฯ ดอนเมือง)	การตรวจวัด MET REPORT กับ METAR เป็นคนละชุดข้อมูลกัน จึงมีข้อมูลที่ไม่เหมือนกัน
14. อยากจะให้มีการปรับปรุงหน้า website TMD ให้ทันสมัยเหมือน website: Windy.com (Graphic และ Interaction) (บ.วิทยุการบินฯ ดอนเมือง)	กอง ฯ จะดำเนินการปรับปรุงในอนาคต หากมีความพร้อม
15.ระบบเตือน WIND SHEAR ไม่มีเสียง และเจ้าหน้าที่บางคนน้ำเสียงไม่เป็นมิตร (บ.วิทยุการบินฯ ดอนเมือง)	สามารถเปิดระบบเสียงแจ้งเตือน WIND SHEAR ได้ที่หน้าจอที่ใช้ท่านใช้ดูข้อมูล
16. ได้รับข้อมูลผ่านทางโทรสารและได้ออก SMS แจ้งเตือนให้นายสถานีสนามบินให้ทราบข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์มาก (ฝ่ายบริการลูกค้า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ)	ขอขอบพระคุณมาก
17. ขอให้กองอุตุนิยมวิทยาการบินเพิ่มระยะการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศสุวรรณภูมิให้กว้างและไกลขึ้น (ศูนย์การบินทหารบก)	สามารถใช้เครือข่ายเรดาร์ในพื้นที่ที่ครอบคลุมได้ทั่วประเทศ ผ่าน website : weather.tmd.go.th
18. Good Service (หน่วยบินเดโชชัย 3)	ขอขอบพระคุณมาก (Thank you)